

CONDIÇÕES CONTRATUAIS PARA O ESPECIAL DE NATAL 2024

1. Marcação/Agendamento

A **marcação** deverá ser feita unicamente via website www.catilamachado.com (Agendamentos) e a **confirmação** efetuada apenas mediante comprovativo de pagamento da taxa de reserva* (50.000 kzs) no prazo de 48 horas (2 dias). Caso o envio** do comprovante de pagamento não ocorra no período estabelecido, a reserva cai automaticamente e sem aviso prévio (além deste).

**Taxa de reserva não reembolsável em caso de cancelamento.*

*** Envio para whatsapp +244 944040005*

2. Investimento financeiro

Parece que vocês curtiram o nosso preço especial para a primeira semana, então, este ano teremos novamente diferença nos preços conforme as datas selecionadas e pagamento total até a mesma. A saber:

Lote 1 (16 – 17 Nov)) 180.000 kzs

Lote 2 (23 – 24 Nov ; 30 Nov - 01 Dez) 200.000 kzs

Lote 3 (sessões noturnas*) 220.000 kzs**

**** Válida apenas para maiores de 5 anos. Indicada para casais.*

Remarcações por motivos especiais ficam sujeitas à multa e disponibilidade de agenda e dos elementos de cenário.

3. Condições e entrega

Em qualquer um dos lotes, a sessão confere ao cliente:

- 30 minutos de sessão, contados a partir da hora marcada, com tolerância máxima de 10 minutos de atraso. Após a tolerância a sessão será cancelada sem direito à reembolso ou garantia de vaga para remarcação.
- 12 fotos editadas entregues em formato digital (não impresso e m p a p e l) via Galeria Online personalizada ou *Wetransfer* (plataforma online). Leia o ponto 9 (Seleção e Entregas de fotos).

Não inclui: Roupas ou Make-up para nenhum membro da família. Fica a critério dos clientes contratarem o serviço extra de *make-up*.

4. Quem Participa

Cada pacote “Especial de Natal 2024” permite a participação de APENAS UMA FAMÍLIA (entenda-se: pai, mãe e filhos do casal). Reservamo-nos ao direito de cobrar taxas adicionais, em caso de descumprimento desta cláusula.

5. Pagamento

O pagamento da sessão deverá ser feito por transferência bancária e o **comprovante enviado em até 48hrs após a marcação no site**. O estúdio aceita como pagamento mínimo o valor da taxa de reserva, correspondente a ***50.000 kzs**, devendo o restante ser pago até ao dia da sessão, por transferência bancária ou em espécie (cash).

**Valor não reembolsável em caso de cancelamento.*

6. Cumprimento de Horário e Cancelamentos

O horário escolhido deverá ser impreterivelmente cumprido. A tolerância máxima será de 10 minutos de atraso, findo os quais procederemos ao cancelamento da sessão, para não incorrer em atrasos por escala. A equipa precisa de tempo para recompor-se e deixar o espaço pronto para acolher a família a seguir.

Em caso de cancelamento, o estúdio retém o valor da taxa reserva (previamente informado como “não reembolsável”) e faz a devolução de qualquer valor excedente (caso pago). O estúdio não se obriga a efetuar uma remarcação, pois as vagas são limitadas. As devoluções ocorrem apenas a partir de 20 de Dezembro de 2024.

7. Local e cenário

O Especial de Natal 2024 será ainda mais especial nesta proposta de sessão externa que nos leva de volta à casa da “Vó’Zita”, onde há 9 anos começamos a nossa história.

Por favor atente ao endereço, solicite o pin de localização previamente e pesquise pelos aplicativos de GPS quanto tempo leva para chegar ao local, de modo a evitar atrasos de última hora.

Endereço: Benfica, Zona Verde, Rua H (via expressa).

Referência: Centro Comercial “Escravo do Lazer” / Primeira pedonal da Via Expressa, sentido Kilamba.

- Disponível cenário de natal externo no estilo “boho” e “lifestyle”, que remete a um picknick forçado, após a simulada avaria do veículo que os levaria a uma programada viagem de natal. O cenário permite às famílias uma interação com o famoso carrinho *Fusca* ou *Dudu Faz Tudo*, todo vermelhinho.
- Neste Especial de Natal 2024 teremos as cores tradicionais do natal “vermelho, verde e branco”. Solicite as imagens, caso ainda não tenha tido acesso.

8. Roupas e Acessórios

Roupas e acessórios ficam por conta dos clientes. Recomendamos para tal:

- 1 look informal, porém, confortável e de preferência combinado entre os membros da família, seja em cor e/ou estilo. Caso tenha apenas 1 criança, poderemos consentir com uma troca de roupa, sempre avaliando fatores como funcionamento da criança e tempo de sessão.
- Cuidado com roupas muito estampadas, para não se perder em meio as folhas das árvores do cenário.
- Tons neutros e padrões sutís sempre funcionam muito bem.
- Considere que a ideia desse natal é um picknick e traga o que for favorecer a encenação.

9. Seleção e Entregas de fotos

A galeria para seleção (plataforma online) deverá ser liberada dentro de 72h após a sessão e a seleção deverá igualmente ser feita num período de 72h, tão logo seja notificado o envio, de modo a garantir a edição e entrega das fotos selecionadas até ao dia 20 de Dezembro.

Clientes que selecionarem as fotos depois do prazo recomendado, passam para o final da lista de entregas, ou seja, após o dia 20 de Dezembro, (conforme disponibilidade da equipa).

A entrega das fotos selecionadas será feita em formato digital (não impresso em papel), via Galeria Online ou *Wetransfer* (plataforma online).

NÃO ENTREGAMOS FOTOS NÃO SELECIONADAS. Poderão ser selecionadas fotos extras ao pacote, pelo valor de 10.000,00/cada.

Caso selecione fotos extras, deverá TOMAR NOTA do valor final a pagar, fornecido na própria plataforma de seleção. O pagamento destas deverá ser feito até ao final do prazo para entrega das fotos, condicionando a entrega das fotos finais.

NÃO FAZEMOS ENTREGAS DE FOTOS EM PARCELAS. Ou seja, se selecionou fotos extras, receberá todas as fotos selecionadas apenas após o pagamento final total.

10. Edição de fotos

A edição a que nos referimos no ponto 3, trata-se apenas de pequenas correções de cor, iluminação e eventuais ruídos na fotografia.

NÃO INCLUI correções a nível de Photoshop conhecidas essencialmente por: correções de pele ou alterações estéticas (redução de volume ou contornos).

11. Cláusula de Aceitação

Considera-se para todos os efeitos, que ao efetuar a marcação da sessão neste Especial de Natal 2024, o cliente assume que leu e concordou com estas condições contratuais.

Por favor visite a nossa página para conhecer nosso estilo fotográfico “*Lifestyle*”.
Dúvidas e omissões: Whatsapp (244) 944 040 005